

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Drs. Eman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
3. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Ikbal Rachmat, ST, MT., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, pengarahan, dan saran untuk membantu penyusunan skripsi dari awal hingga akhir sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua peneliti, Bapak Ruslan dan Ibu Sandra Astuti dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan setiap saat baik dari segi moril dan materiil selama proses pencapaian gelar sarjana.
7. Bangtan Seonyeondan (BTS), karena melalui lagu-lagunya yang memberikan saya semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat-sahabat saya : Dini Amelia, Yoan Aulia Fahira, Adinda Alfi Amalia, Elfi Hidayati. Terima kasih atas dukungan, doa dan kasih sayang yang telah kalian berikan.
9. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi, Ester Rebecca Marpaung, Sintia Ramadanti, Yulia Wilya Sandra, Yosheila Tri Oktavianti. Terima kasih atas segala kerjasamanya yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini
10. Ibu Novita Sari Uli Tobing yang telah banyak membantu saya dalam proses pengumpulan data
11. Karyawan PT Buana Perkasa Ekspres Cabang Pondok Kacang Tangerang selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang dimana juga menjadi salah satu bagian terpenting selama menjalani perkuliahan.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti menyadari masih memiliki beberapa kekurangan, maka dari itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima dengan baik guna untuk memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga pembaca dapat menambah ilmu pengetahuan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, dan peneliti berhadapan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/i Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Komunikasi

Jakarta, 13 Agustus 2021



Devi Wulandari